

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

UMEME

HUDUMA/ BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA/ BIDHAA	GHARAMA YA HUDUMA/ BIDHAA (KAMA IPO)				RATIBA YA WAKATI
		Daraja	Ada ya Ombi (Kshs)	Ada ya Ruzuku (Kshs)	Ada ya Mwaka ya Upyaji (Kshs)	
1. Utoaji wa leseni kwa Wafanyakazi wa Umeme	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye wavuti	A1	1,000	5,000	2,000	Ndani ya siku 60
		A2	1,000	5,000	2,000	
		B	750	3,000	1,000	
		C1	500	2,000	750	
		C2	250	1,000	500	
		C2	250	1,000	500	
2. Utoaji wa leseni kwa Wakandarasi wa Umeme	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye wavuti	A1	1,000	5,000	5,000	Ndani ya siku 30
		A2	1,000	5,000	5,000	
		B	750	3,000	3,000	
		C1	500	2,000	2,000	
		C2	250	1,000	1,000	
		C2	250	1,000	1,000	
3. Utoaji wa leseni za uzalishaji, usambazaji, usambazaji na nishati ya umeme	Maombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha nyaraka zote zinazohitajika kulingana na vigezo katika tovuti na uwasilishaji wa nakala tatu kwa ofisi za EPRA.	Shughuli ya kutekeleza		Ada ya Ruzuku	Ada ya kila mwaka, malipo ya marekebisho ama malipo ya uhamishaji	Ndani ya siku 60
		Ada ya Ombi		Ada ya Ombi ya KES. 10,000		
		Uzalishaji		10,000/= kwa kila MW	5,000/= kwa kila MW	
		Usambazaji		2,000/= kwa kila MW	1,000/= kwa kila MW	
		Uzalishaji, usambazaji na/ au ugawi		1,000/= kwa kila GWh	1,000/= kwa kila MW	
		Uzalishaji, usambazaji na/ au ugawi		20,000/= kwa kila MW	10,000/= kwa kila MW	
		Usambazaji wa umeme		1,000/= kwa kila GWh	500/= kwa kila GWh	

UFANISI WA NISHATI

HUDUMA/ BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA/ BIDHAA	GHARAMA YA HUDUMA/ BIDHAA (KAMA IPO)				RATIBA YA WAKATI
		Daraja	Ada ya Ombi (Kshs)	Ada ya Ruzuku (Kshs)	Ada ya Mwaka ya Upyaji (Kshs)	
1. Utoaji wa lebo za vifaa vinavyotumia nishati	Maombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha nyaraka zote zinazohitajika kulingana na vigezo katika tovuti na uwasilishaji wa nakala tatu kwa ofisi za EPRA.	Kifaa		Ada ya Ombi la Kifaa (Kshs)		Ndani ya siku thelathini (30)
		Taa za kujitegemea (Self-ballasted lamps)		3,000		
		Taa za Fluorescent zilizofungwa mara mbili		3,000		
		Ballasts kwa Taa za Fluorescent		3,000		
		Vifaa vya jokofu (friji)		5,000		
		Viyoyozzi Visivyopitishiwa Dutu		10,000		
		Three-Phase Cage Induction Motors		10,000		
		Daraja		Ada ya Ombi (Kshs)	Ada ya Ruzuku (Kshs)	
2. Utoaji wa leseni kwa Wakaguzi wa Nishati	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	A	Hamna	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60)
		B	Hamna	Hamna	Hamna	
3. Utoaji wa leseni kwa kampuni za ukaguzi wa nishati	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	A	Hamna	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30)
		B	Hamna	Hamna	Hamna	

NISHATI MBADALA

HUDUMA/ BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA/ BIDHAA	GHARAMA YA HUDUMA/ BIDHAA (KAMA IPO)				RATIBA YA WAKATI
		Daraja	Ada ya Ombi (Kshs)	Ada ya Ruzuku (Kshs)	Ada ya Mwaka ya Upyaji (Kshs)	
1. Utoaji wa leseni kwa Mafundi wa Solar Photovoltaic	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye wavuti	T1	250	1,000	500	Ndani ya siku thelathini (30)
		T2	500	2,000	750	
		T3	750	3,000	1,000	
		T3	750	3,000	1,000	
2. Utoaji wa leseni kwa Wakandarasi wa Solar PV/ Wachuuzi/ Watengenezaji	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye wavuti	C1	500	1,000	1,000	Ndani ya siku thelathini (30)
		V1	1,000	2,500	1,000	
		V2	2,000	5,000	2,000	
		V2	2,000	5,000	2,000	

DHIBITI ZA KIUCHUMI

HUDUMA/ BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA/ BIDHAA	GHARAMA YA HUDUMA/ BIDHAA (KAMA IPO)				RATIBA YA WAKATI
		Class	Ada ya Ombi (Kshs)	Ada ya Ruzuku (Kshs)	Ada ya Mwaka ya Upyaji	
1. Kukokotoa Bei za Juu za Pampu za Dizeli, Mafuta ya Taa na Super Petroli na Kuchapishwa kisha kila siku ya 15 ya kila mwezi	Hamna	Hamna	Hamna	Hamna	Hamna	Kila Mwezi
2. Hesabu na Uchapishe Kupitia Gharama za Umeme kabla ya siku ya 10 ya kila mwezi	Hamna	Hamna	Hamna	Hamna	Hamna	Kila Mwezi
3. Kagua na Uidhinisha Mikataba YOTE ya Ununuzi wa Nguvu	Mikataba ya Ununuzi wa Nguvu Iliyokamilika na sahihi	Hamna	Hamna	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60)
4. Kagua na uidhinisha maombi YOTE ya Ushuru wa Rejareja kutoka kwa makampuni ya usambazaji ndani ya muda wa idhini (Gridi na Off-Gridi)	Mashauriano ya wadau	Hamna	Hamna	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60)

PETROLI NA GESI

HUDUMA/ BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA/ BIDHAA	GHARAMA YA HUDUMA/ BIDHAA (KAMA IPO)		RATIBA YA WAKATI
		Ada ya Ombi	Ada ya Upyaji	
1. Utoaji wa leseni za Biashara ya Usafiri wa Barabara ya Petroli/LPG	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
2. Utoaji wa cheti cha udereva wa petroli/LPG	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
3. Utoaji wa leseni za Kituo cha Kuhifadhi Wingi cha Petroli/LPG	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
4. Utoaji wa leseni ya kuagiza, kuza nje, kuhifadhi au kuza jumla ya Petroli/LPG	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
5. Utoaji wa leseni ya Uuzaji wa rejareja wa Petroli/LPG	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
6. Marekebisho ya leseni	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
7. Ruzuku ya kibali cha ujenzi wa kiwanda kinachopendekezwa cha kusafisha mafuta, kituo cha rejareja cha kusambaza mafuta, bomba au kituo cha kuhifadhi mafuta kwa wingi	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku arobaini na tano (45) baada ya kupokea ombi

SEKTA YA JUU YA PETROLI

HUDUMA/ BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA/ BIDHAA	GHARAMA YA HUDUMA/ BIDHAA (KAMA IPO)		RATIBA YA WAKATI
		Ada ya Ombi	Ada ya Upyaji	
1. Mapitio ya Mpango wa Maendeleo ya Uwanja Marekebisho ya Mpango wa Maendeleo wa Uwanja ulioidhinishwa	Uwasilishaji wa Mpango wa Maendeleo wa Uwanja kwa EPRA	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60) baada ya kupokea FDP iliyowasilishwa
	Uwasilishaji wa Mpango wa Maendeleo wa Uwanja uliorekebishwa kwa EPRA	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60) baada ya kupokea FDP iliyowasilishwa
2. Utoaji wa Vibali vya Uendeshaji wa Petroli ya Juu (Upstream Petroleum)	• Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti • Kufanya Ushirikishwaji wa Umma	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60) baada ya kupokea maombi, ambayo yanajumuisha notisi ya siku ishirini na moja (21) za kazi kwa ushiriki wa umma.
3. Mapitio ya Ripoti za ESIA za Miradi ya Petroli ya Juu (Upstream)	Kupokea ripoti kutoka NEMA, Ukaguzi wa Tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku ishirini na tisa (29) baada ya kupokea ripoti kutoka NEMA
4. Utoaji wa kibali cha utafutaji wa kibishara usio wa kipekee kwa eneo lililobainishwa kijiografia Utoaji wa kibali cha utafutaji usio wa kipekee wa kibishara kwa eneo lililobainishwa kijiografia	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60) baada ya kupokea ombi ambalo linajumuisha arifa kwa Serikali za Kaunti zilizoathirika
	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60) baada ya kupokea ombi ambalo linajumuisha arifa kwa Serikali za Kaunti zilizoathirika
5. Utoaji wa taarifa/data ya Petroli ya juu (Upstream) ya malipo ya ada husika inapohtajika	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku saba (7) baada ya kupokea malipo
6. Utoaji wa idhini iliyoundikwa ya kuondoa mafuta ya petroli na sampuli	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
7. Mapitio ya makubaliano ya umoja kwa maendeleo ya pamoja na uzalishaji wa mafuta ya petroli	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya miezi kumi na nane (18) kuanzia tarehe ya kufanywa kwa makubaliano ya umoja au muda mrefu kama EPRA inaweza kuamua

MAKAA YA MAWE

HUDUMA/ BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA/ BIDHAA	GHARAMA YA HUDUMA/ BIDHAA (KAMA IPO)		RATIBA YA WAKATI
		Ada ya Ombi	Ada ya Upyaji	
1. Utoaji wa kibali kwa ajili ya ujenzi wa hifadhi ya makaa, kuongeza thamani na vifaa vya kawaida vya watumiaji	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku arobaini na tano (45) baada ya kupokea ombi
2. Utoaji wa kibali cha usafirishaji wa makaa	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
3. Utoaji wa leseni ya uingizaji, usafirishaji na uuzaji wa makaa kwa wingi	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
4. Utoaji wa leseni ya uzalishaji wa nishati kwa kutumia makaa	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
5. Utoaji wa leseni ya kuendesha huduma za vifaa watumiaji wa makaa	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
6. Utoaji wa leseni ya kuendesha uongezaji thamani na/au vifaa vya kuhifadhi makaa	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku thelathini (30) baada ya kupokea ombi
7. Ukaguzi wa rejista ya leseni na vibali	Ombi kupitia tovuti ya leseni ya mtandaoni ya EPRA, kiambatisho cha hati zote zinazohitajika kulingana na vigezo kwenye tovuti	Hamna	Hamna	Inapatikana mtandaoni kwa kukidhi mahitaji
8. Mapitio ya ripoti za ESIA za miradi ya makaa ya juu	Kupokea ripoti kutoka NEMA, Ukaguzi wa Tovuti	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60) baada ya kupokea ombi
9. Mapitio ya Mpango wa Maendeleo ya Uga wa Makaa	Uwasilishaji wa Mpango wa Maendeleo wa Uwanja kwa EPRA	Hamna	Hamna	Ndani ya siku sitini (60) baada ya kupokea ombi

TUMEJITOLEA KWA UNGWANA NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma/ bidhaa yoyote unaotolewa ambao hauambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hatimizi ahadi za uungwana na ubora katika Mkataba wa Utoaji Huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mkuu
Mamlaka ya Udhhibiti wa Nishati na Petroli
Kituo cha Eagle Africa, Longonot Rd, Upperhill
S.L.P. 42681-00100 GPO NAIROBI
Simu 2847000/200/212
Simu: 0709 336 000
Barua pepe: info@epra.go.ke
Tovuti: www.epra.go.ke

Tume ya Haki ya Utawala
Ghorofa la 2, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi.
P.O. Box 20414-00200 Nairobi
Simu : +254 (0)20 2270000/2303000
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke



ISO 9001:2015 Certified

